

Transparent und verständlich: Unsere Rechnungs- erklärung



Stadtwerke
 **Sankt Augustin**

Energie – zum Greifen nah

Rechnung lesen, prüfen und verstehen

Sie finden unsere Rechnung sehr umfangreich?

Stimmt, unsere Rechnung ist lang. Sie enthält so viele Informationen, weil uns Transparenz wichtig ist. Unser Wunsch: Jeder sollte alles wissen können – wenn er will. Doch Sie mögen es lieber schnell, kompakt und einfach? Auch daran haben wir gedacht!

Unser Prinzip Die Rechnung besteht aus drei Teilen:

Teil 1: Anschreiben

Teil 2: Zusammenfassung

Teil 3: Rechnungsdetails und gesetzliche Informationspflichten



Sie lieben den schnellen Überblick?

Das Anschreiben enthält alle wichtigen Informationen.



Sie möchten mehr Informationen?

Im zweiten Teil finden Sie detaillierte Infos zu Ihrer Rechnung sowie die Zusammensetzung Ihres Abschlags.



Sie möchten es ganz genau wissen?

Der dritte Teil beinhaltet sämtliche Details für jede Energieart und Wasser auf einer Seite.

Teil 1:

Anschreiben

Hier finden Sie alles, was auf den ersten Blick für Sie wichtig ist:

ob Sie Strom, Erdgas, Wasser oder Fernwärme von uns erhalten, den Abrechnungszeitraum sowie den Rechnungsbetrag und Ihren neuen Abschlag. Und für viele die interessanteste Information: ob sie ein Guthaben oder eine Nachzahlung haben.

Übrigens:

Ergibt die Jahresabrechnung ein Guthaben, wird dieses automatisch an Sie ausgezahlt oder verbleibt auf Ihrem Kundenkonto bei den Stadtwerken Sankt Augustin, wenn uns keine Bankverbindung von Ihnen vorliegt. Sollten Sie einen offenen fälligen Abschlag oder einen offenen Rechnungsbetrag noch nicht beglichen haben, wird ein Teil des Guthabensbetrages mit dieser ausstehenden Forderung verrechnet.

Auf
einen
Blick!

Stadtwerke Sankt Augustin

Netzbetreiber Sankt Augustin GmbH, Mühlenstr. 16a, 53107 Sankt Augustin

Ihre Kunden-Daten
Kundennummer: 20200200000
Rechnungsnummer: 12345678912

Ihr Kontakt zu uns
Kundenhotline
Mo-Fr: 7-20 Uhr, Sa: 9-20 Uhr
Telefon: 02241 20 200 20
Fax: 02241 20 200 00
www.stadtwerke.sankt-augustin.de

Ihre Rechnung für Strom und Erdgas
Zeitraum vom 01.10.2019 bis 09.04.2020

Sehr geehrte Frau Muster, 19. Mai 2020

herzlichen Dank für Ihr Vertrauen. Wir freuen uns, dass wir Sie mit Energie beliefern dürfen. Auf Basis Ihrer Zählungen und unserer Leistungen haben wir Ihre Rechnung erstellt.

Übersicht	
Ihre Energiekosten	1.516,80 €
bereits bezahlt	1.062,00 €
Unsere Forderung (zum 18.05.2020)	424,80 €

Unsere Forderung buchen wir zum 18.05.2020 von Ihrem Konto (IBAN ****-****-1234) bei der Sparkasse Maastricht-AG.

Ihr neuer Abschlag beträgt 216,09 Euro pro Monat. Wir haben ihn aus Ihrem aktuellen Verbrauch und den gültigen Preisen berechnet. Sie können Ihren Abschlag jederzeit nach Ihren Wünschen anpassen.

Auf der Rückseite finden Sie eine Zusammenfassung mit weiteren Informationen - zum Beispiel die Berechnung Ihrer Energiekosten und die Fälligkeitstermine Ihrer neuen Abschläge.

Können wir noch etwas für Sie tun? Wir sind gerne für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Serviceteam

Teil 2:

Zusammenfassung

In der Zusammenfassung finden Sie detaillierte Informationen zu Ihrer Rechnung und wie sich Ihr Abschlag für Strom, Erdgas und Wasser zusammensetzt: Hier finden Sie eine Aufschlüsselung über den Abrechnungszeitraum, die jeweiligen Verbräuche und den Rechnungsbetrag sowie die Verbrauchsentwicklung im Abrechnungszeitraum im Vergleich.

Zusammenfassung

Vertragspartner (Lieferantenlager in Erw. § 14 UBG) Lieferstelle

Frau: Müsterle 1 10 EG
Müsterle 1 10 EG
53757 Sankt Augustin
Zählernummer der Lieferstelle: 53757 Sankt Augustin
Strom: 12345678
Erdgas: 23456789

Müsterle 1 10 EG
53757 Sankt Augustin
Vereinbarte Zählweise
SEPA-Lastschrift
IBAN: *****(1234
BIC: DPAM3333XXX (Sparkasse MüsterleSt)

So setzt sich Ihr Rechnungsbetrag zusammen

Produkt	Zeitraum	Tage	Verbrauch	Bruttobetrag
Strom	01.10.19 - 27.03.20	178	1.019 kWh	338,31 €
Erdgas	01.10.19 - 01.04.20	191	99.844 kWh	1.163,47 €
Zuschläge				-7,38 €
Netto Energiekosten	01.10.19 - 01.04.20	191		1.494,40 €
bereits bezahlte Abschläge				1.002,20 €
Unser Forderungsbetrag				492,20 €

Ihre persönliche Verbrauchsentwicklung

Produkt	Verbrauch	Veränderung
Strom	1.019 kWh	-39% <input type="checkbox"/> aktueller Verbrauch
Erdgas	99.844 kWh	+15% <input type="checkbox"/> aktueller Verbrauch

Ihre neuen monatlichen Abschläge und Fälligkeitstermine

Auftragsnummer: 002000000020221111
Erdgas (Bruttobetrag) Strom (inkl. 19% USt.) Erdgas (inkl. 19% USt.)

Monat	Strom	Erdgas	Gesamt
02.04.20	30.06.20	30.07.20	30.08.20
30.09.20	30.10.20	30.11.20	30.12.20
01.03.21	02.03.21	30.03.21	12.04.21

€ 210 € 210 € 210 € 210 € 210 € 210 € 210 € 210 € 210 €

Rechnung per E-Mail?
Sie möchten Ihre Rechnung und andere Briefe lieber per E-Mail bekommen? Das können Sie ganz einfach in unserem Online-Stauraum auf [electric-werks-ausgabe.de/online-service](#) auswählen.

So erreichen Sie uns

- Müsterlestr. Sankt Augustin, Müsterle Straße 22, 53757 Sankt Augustin, Mo.-Mi. 8-17 Uhr, Do. 8-18 Uhr, Fr. 8-13 Uhr
- 02041 25 285-25, Mo.-Fr. 7:30 Uhr, Sa. & So. 9:30 Uhr
- electric-werks-ausgabe.de@online-service

Kundenkarte Sankt Augustin Stadt, Müsterle Straße 22, 53757 Sankt Augustin | Rechnungsnummer: 02000000020221111 vom 10. Mai 2020 Seite 2/7

Teil 3:

Rechnungsdetails und gesetzliche Informationspflichten

In diesem Teil erhalten Sie umfangreiche Detailinformationen zu Ihrer Rechnung. Für jede Energieart finden Sie auf einer Seite sämtliche Details. Manchmal sind das so viele Informationen, dass eine Seite nicht ausreicht. Auf der letzten Seite des dritten Teils Ihrer Rechnung finden Sie abschließend eine Übersicht über Ihren Verbrauch im Vergleich und den Energiemix.

Detailansichten Strom- und Erdgasabrechnung

→ Ihr Verbrauch

Sie wundern sich, dass Ihr Verbrauch in viele kleinere Zeitabschnitte aufgeteilt ist? Diese zeitlichen Abgrenzungen kommen zustande, wenn sich Ihr Tarif oder der Preis ändert (zum Beispiel aufgrund einer Preis- oder Steuererhöhung) oder wenn Sie uns im Laufe des Abrechnungsjahres einen oder mehrere Zählerstände mitgeteilt haben. Zu jedem aufgeführten Zählerstand finden Sie eine Information darüber, warum und wie er abgelesen wurde. Ablesegrund und Ableseart werden dann im „Kleingedruckten“ genau erklärt. Sie sehen: Es wird alles ganz genau erfasst.

→ Vertrag/Option, Grundpreis und Arbeitspreis

Der Strom- oder Erdgaspreis setzt sich in der Regel aus einem Grundpreis und einem Arbeitspreis zusammen. Zusätzlich gibt es bei Strom noch den Zählerpreis. Der Grund- und Zählerpreis werden pro Monat oder Jahr berechnet. Sie sind verbrauchsunabhängig und beinhalten die Kosten für Zähler, Anschluss, Abrechnung und Verbrauchsmessung. Der Arbeitspreis wird in Cent pro Kilowattstunde (ct/kWh) berechnet und mit Ihrem Verbrauch multipliziert – diese Verbrauchskosten sind also von Ihrem individuellen Verbrauchsverhalten abhängig.

Verbrauch

Berechnung Ihres Stromverbrauchs

Zähler Nr.	ZM ¹⁾	Zeitraum	Tag	Messung	Zählerrunde vorher	Öffnung	Zähl ²⁾	Verbrauch ³⁾		
1249673	NZ	03.03.18 - 31.12.18	92	64	53	54.242	54.708	466	470	
		01.01.19 - 27.02.19	58	81	81	91.719	92.207	489	1	2.628

1) Zähler Nr. (N) = Fern-Zähler
2) Öffnung (Ö) = Öffnung (Ö) = Handarbeit
3) Zählerrunde vorher (Z) = Zählerrunde vorher (Z)

Vertrag

Berechnung Ihres Arbeitspreises

Vertrag / Option	Zeitraum	Verbrauch in kWh	Preis netto in ct/kWh	Beitragung in €
Festpreis Strom-jahres	01.12.18 - 31.12.18	58	22,00	12,76
Festpreis Strom-jahres	01.01.19 - 27.02.19	489	22,00	107,58

Summe Arbeitspreise: 120,34 €

Detailansicht Stromabrechnung

Berechnung Ihres Grundpreises

Vertrag / Option	Zeitraum	Tag	Beitrag	Preis netto in ct/Tag/Beitrag	Beitragung in €
Festpreis Strom-jahres	01.12.18 - 31.12.18	92	1	102,50	20,29
Festpreis Strom-jahres	01.01.19 - 27.02.19	58	1	102,50	34,58

Summe Grundpreise: 45,84 €

Berechnung Ihres Zählerpreises

Art	Zeitraum	Tag	Beitrag	Preis netto in ct/Tag	Beitragung in €
Zählerpreis Einzelzähler oder mehr	01.12.18 - 31.12.18	92	1	19,41	2,00
Zählerpreis Einzelzähler oder mehr	01.01.19 - 27.02.19	58	1	19,41	2,00

Summe Zählerpreise: 9,77 €

Verbrauch Strom	Umsatzbeitrag 10% (Umsatzwert €) + 10% (Umsatzwert €) + 10% (Umsatzwert €)	364,83
Beitragung Strom		364,83

Nachweis über im gesamten Abrechnungszeitraum gezahlten Abschläge

Verbrauchsart	Beitragung in €	Umsatzleistungsart	Umsatzleistung in €	Beitragung in €
Strom	292,44	10%	58,36	348,30

Berechnung Ihres neuen monatlichen Abschlags

Verbrauchsart	Beitragung in €	Umsatzleistungsart	Umsatzleistung in €	Beitragung in €
Strom	162,39	10%	16,20	178,59

Nachweis über im gesamten Abrechnungszeitraum gezahlten Abschläge

Verbrauchsart	Beitragung in €	Umsatzleistungsart	Umsatzleistung in €	Beitragung in €
Strom	162,39	10%	16,20	178,59

Nachweis über im gesamten Abrechnungszeitraum gezahlten Abschläge

Kundenzentrum Südwest Energie GmbH, Neudorfer Straße 11, 52377 Bad Godesberg | Rechnungsnummer 124967301 vom 03. Mai 2019 | Seite 1/1

Gesetzlich vorgeschr. Infos

Damit Sie sehen, was Sie bereits gezahlt haben, finden Sie am Ende den Nachweis Ihrer im gesamten Abrechnungszeitraum gezahlten Abschläge je Energieart.

→ Gesetzlich vorgeschriebene Informationen

Hier haben wir am Platz gespart – aber nicht an Informationen. Im „Kleingedruckten“ finden Sie Informationen, die der Gesetzgeber vorschreibt. Beispielsweise Ihre Vertragslaufzeit, die gültigen Preise oder Informationen zum Netzbetreiber. Weiterführende Informationen finden Sie auf den Webseiten der Netzbetreiber.

➔ Zusatzleistungen

Sie haben sich für einen unserer Rahmenverträge (zum Beispiel FairRegio Strom plus) entschieden? Dann sehen Sie hier Ihre gebuchten Optionen oder Zusatzleistungen. Und auch was diese kosten oder wie viel Sie dadurch sparen. Darüber hinaus finden Sie hier die wichtigsten Hinweise und gesetzliche Informationspflichten. Die kompletten Informationen haben wir für Sie auf unserer Website zusammengestellt.

➔ Ihr Verbrauch im Vergleich und Energiemix

Für Sie als Verbraucher soll alles so transparent wie möglich sein: Hier sehen Sie Ihren aktuellen und letzten Strom- und/oder Erdgasverbrauch und zum Vergleich den üblichen Verbrauch eines Ein-, Zwei-, Drei- oder Vierpersonenhaushaltes. Daran können Sie gut erkennen, ob Sie eher durchschnittlich, viel oder sehr wenig Energie verbrauchen. Natürlich hängt Ihr individueller Verbrauch von vielen Faktoren ab. Unsere Energieberatung hilft Ihnen bei Fragen gerne weiter. Der Energiemix zeigt Ihnen, wie sich Ihr Strom zusammensetzt.

Zusatzleistungen

Berechnung Ihrer Zusatzleistungen

Option/Produkt	Zeitraum	Tage	Preis netto in €/kWh	Mehrwertung in €
Das Normal	01.10.19 - 31.03.19	181	-22,00	-4.00
Das Normal	01.01.20 - 31.03.20	91	-4,30	-3,93
Das Normal	01.03.20 - 08.04.20	9	4,30	3,87
Haarwechsel-Option	01.10.19 - 31.03.19	181	0,00	0,00
Haarwechsel-Option	01.01.20 - 31.03.20	91	0,00	0,00
Haarwechsel-Option	01.03.20 - 08.04.20	9	0,00	0,00
Summe				4,97

Netztariefung Gewährleistungen: -6,37
 Umsatzsteuer 19% ab 01.01.19: 19,94 (19%)
Mehrwertung Leistungszusatzleistungen Brutto: -6,88

Hinweise und gesetzliche Informationspflichten

Sie sind Ihnen wesentliche Details (Tabelle) zu den Bedingungen für den Abschluss dieses Vertrages mit dem Netzbetreiber (Stromversorger) zu entnehmen. Die vollständigen Bedingungen sind unter [www.stadtwerke-sankt-augustin.de](#) verfügbar. Die vollständigen Bedingungen sind unter [www.stadtwerke-sankt-augustin.de](#) verfügbar.

Rechtsbehelfs- und Streitbeilegung

Bei Fragen und Beschwerden wenden Sie sich an unseren Kundenkontakt: Stadtwerke Sankt Augustin, Westener Straße 23, 53177 Sankt Augustin, Telefon: 02241 23 200-24, 02241 23 200-24, Fax: 02241 23 200-24, E-Mail: kundenkontakt@stadtwerke-sankt-augustin.de, info@stadtwerke-sankt-augustin.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsstellen bei der Schlichtungsstelle Energie bestellt werden. Die vollständigen Informationen sind unter [www.schlichtungsstelle-energie.de](#) verfügbar.

Lieferantenwechsel

Ein Lieferantenwechsel nach Beendigung des Vertrages wird ermöglicht und sticht gewährt. Informationen dazu sind auf [www.stadtwerke-sankt-augustin.de](#) verfügbar.

Weitere Informationen

Dieses Informationsblatt enthält die wichtigsten Informationen zu den Bedingungen, Hinweisen zum Lieferantenwechsel, Vertragsunterlagen oder Hinweise zur Schlichtungsstelle. Bitte Sie auf unserer Internetseite oder in unserer Informationspublikation "Die Stromversorgung" dieses werden wir Ihnen auf Wunsch gerne zuhause zusenden.

Stadtwerke Sankt Augustin GmbH, Westener Straße 23, 53177 Sankt Augustin
 Stromanbieter: 130607902 vom 16. Mai 2020 Seite 3/11

Stadtwerke Sankt Augustin

Ihr Verbrauch im Vergleich

Strom

Der Konsum für Ihren Stromverbrauch (Langzeitwert auf 365 Tagen) im Vergleich mit anderen Verbrauchertypen verglichen. Falls Sie kein Strom-Nutzer oder Ihren Verbrauch nicht angeben, wird die Berechnung nicht ausgeführt.

Erdgas

Der Konsum für Ihren Erdgasverbrauch (Langzeitwert auf 365 Tagen) im Vergleich mit anderen Verbrauchertypen verglichen. Diese geben für Haushalte mit Erdgas für den Vergleich ein Verbrauchswert an.

Energiemix

Stromerzeugung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz

Ökostromerzeugungen der Stadtwerke Sankt Augustin
 CO₂-Emissionen: 30 g/kWh
 Relativer Anteil: 0,025 g/kWh

Ökostrom
 CO₂-Emissionen: 0 g/kWh
 Relativer Anteil: 0,000 g/kWh

Verbleibender Energiemix (Restleistung)
 CO₂-Emissionen: 22 g/kWh
 Relativer Anteil: 0,025 g/kWh

Stromerzeugung Deutschland im Vergleich
 CO₂-Emissionen: 42 g/kWh
 Relativer Anteil: 0,080 g/kWh

Stand der Daten: 1. November 2019

Stadtwerke Sankt Augustin GmbH, Westener Straße 23, 53177 Sankt Augustin
 Stromanbieter: 130607902 vom 16. Mai 2020 Seite 7/11

Zusatzleistungen, Hinweise und gesetzliche Informationspflichten

Verbrauchsvergleich und Energiemix

Mehr Online. Mehr Service. Mehr einfach.

Mit unserem praktischen OnlineService haben Sie Ihr Kundenkonto und Ihre Kosten stets unter Kontrolle. Denn jetzt verwalten Sie alles bequem und einfach im Internet – mit zahlreichen Funktionen und Möglichkeiten, wie zum Beispiel:

- ✓ Übersicht über Ihre Kunden- und Tarifdaten,
- ✓ einfache Änderung Ihrer Kundendaten,
- ✓ automatisierte Überprüfung und Anpassung der Abschlagshöhe,
- ✓ Überblick über Ihren aktuellen Verbrauch und die damit verbundenen Kosten (Simulationsrechnung),
- ✓ Anzeige Ihrer Rechnungen und vieles mehr

Einfach anmelden unter onlineservice.stadtwerke-sankt-augustin.de/onlineservice und los geht's. Dort finden Sie auch eine sehr detaillierte und umfassende Erläuterung jeder einzelnen Rechnungsposition.



**Jetzt informieren,
wir beraten Sie gerne.**

02241 25 285 25 oder unter
service@stadtwerke-sankt-augustin.de
Mo. – Fr. 7:00–20:00 Uhr, Sa. 9:00–20:00 Uhr

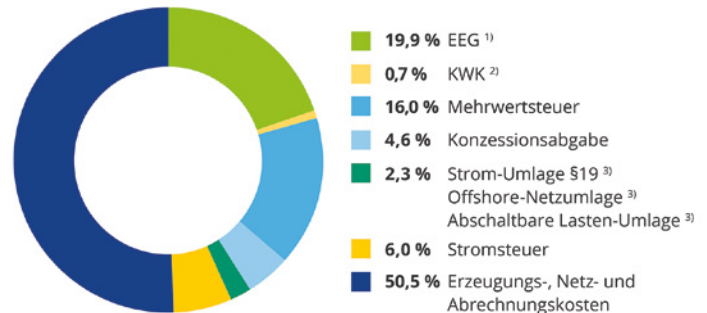
Was Sie außerdem interessieren könnte:

Wussten Sie, dass der Strompreis mittlerweile zu mehr als 50 Prozent aus staatlich veranlassten Belastungen besteht? Weiterhin fallen Netznutzungsentgelte an, die mehr als 20 Prozent des Strompreises ausmachen. Auch diese Netzkosten werden dem Stromanbieter vorgegeben. Der reine Strompreis und damit der vom Stromlieferanten beeinflussbare und im Wettbewerb stehende Anteil beträgt lediglich 25 Prozent des gesamten Strompreises.

Anteile von Steuern und Abgaben am Strompreis für das Stadtgebiet Sankt Augustin

Privatkunden, 3.000 kWh/Jahr

Stand 1. April 2020



¹⁾ Mehrbelastungen aus dem Gesetz für den Vorrang erneuerbarer Energien (EEG).

²⁾ Mehrbelastungen aus dem Gesetz für den Ausbau/Erhaltung von Kraft-Wärme-Kopplung (KWK).

³⁾ Umlage nach §19 Absatz 2 der Stromnetzentgeltverordnung, Offshore-Netzumlage nach §17f Absatz 5 des EnWG, Umlage für abschaltbare Lasten nach §18 AbLaV

Sie haben noch Fragen? Wir sind gerne für Sie da.

Am Telefon, in unserem Kundenzentrum, per E-Mail oder im Internet – wann immer Sie Fragen zu unseren Angeboten haben, helfen wir Ihnen gerne weiter.

Wir freuen uns auf Sie!

Stadtwerke Sankt Augustin GmbH
Mendener Straße 23
53757 Sankt Augustin



Telefon: 02241 25 285 25
Fax: 02241 25 285 05
Mo. – Fr.: 7.00 – 20.00 Uhr
Sa.: 9.00 – 20.00 Uhr



E-Mail:
service@stadtwerke-sankt-augustin.de



Weitere Informationen finden Sie unter
www.stadtwerke-sankt-augustin.de