

***Transparent und
verständlich:
Unsere Rechnungs-
erklärung***



Stadtwerke
 **Sankt Augustin**

Energie – zum Greifen nah

Rechnung lesen, prüfen und verstehen

Sie finden unsere Rechnung sehr umfangreich?

Stimmt, unsere Rechnung ist lang. Sie enthält so viele Informationen, weil uns Transparenz wichtig ist. Unser Wunsch: Jeder sollte alles wissen können – wenn er will. Doch Sie mögen es lieber schnell, kompakt und einfach? Auch daran haben wir gedacht!

Unser Prinzip Die Rechnung besteht aus drei Teilen:

Teil 1: Anschreiben

Teil 2: Zusammenfassung

Teil 3: Rechnungsdetails und gesetzliche Informationspflichten



Sie lieben den schnellen Überblick?

Das Anschreiben enthält alle wichtigen Informationen.



Sie möchten mehr Informationen?

Im zweiten Teil finden Sie detaillierte Infos zu Ihrer Rechnung sowie die Zusammensetzung Ihres Abschlags.



Sie möchten es ganz genau wissen?

Der dritte Teil beinhaltet sämtliche Details für jede Energieart und Wasser auf einer Seite.

Teil 1:

Anschreiben

Hier finden Sie alles, was auf den ersten Blick für Sie wichtig ist:

ob Sie Strom, Erdgas, Wasser oder Fernwärme von uns erhalten, den Abrechnungszeitraum sowie den Rechnungsbetrag und Ihren neuen Abschlag. Und für viele die interessanteste Information: ob sie ein Guthaben oder eine Nachzahlung haben.

Übrigens:

Ergibt die Jahresabrechnung ein Guthaben, wird dieses automatisch an Sie ausgezahlt oder verbleibt auf Ihrem Kundenkonto bei den Stadtwerken Sankt Augustin, wenn uns keine Bankverbindung von Ihnen vorliegt. Sollten Sie einen offenen fälligen Abschlag oder einen offenen Rechnungsbetrag noch nicht beglichen haben, wird ein Teil des Guthabensbetrages mit dieser ausstehenden Forderung verrechnet.

Auf
einen
Blick!

Stadtwerke Sankt Augustin

Netzbetreiber Sankt Augustin GmbH, Mühlenstr. 16a, 53107 Sankt Augustin

Ihre Kunden-Daten
Kundennummer: 200002000000
Rechnungsnummer: 12345678912

Ihr Kontakt zu uns
Kundenservice
Mo-Fr: 7-20 Uhr, Sa: 9-20 Uhr
Telefon: 02241 20 200 20
Fax: 02241 20 200 00
www.stadtwerke.sankt-augustin.de

Ihre Rechnung für Strom und Erdgas
Zeitraum vom 01.10.2019 bis 30.09.2020

Sehr geehrte Frau Muster, 19. Mai 2020

herzlichen Dank für Ihr Vertrauen. Wir freuen uns, dass wir Sie mit Energie beliefern dürfen. Auf Basis Ihrer Zählungen und unserer Leistungen haben wir Ihre Rechnung erstellt.

Übersicht	
Ihre Energiekosten	1.516,80 €
bereits bezahlt	1.062,00 €
Unsere Forderung (zum 18.05.2020)	424,80 €

Unsere Forderung buchen wir zum 18.05.2020 von Ihrem Konto (IBAN ****-1234) bei der Sparkasse Maastricht-AG.

Ihr neuer Abschlag beträgt 216,09 Euro pro Monat. Wir haben ihn aus Ihrem aktuellen Verbrauch und den gültigen Preisen berechnet. Sie können Ihren Abschlag jederzeit nach Ihren Wünschen anpassen.

Auf der Rückseite finden Sie eine Zusammenfassung mit weiteren Informationen - zum Beispiel die Berechnung Ihrer Energiekosten und die Fälligkeitstermine Ihrer neuen Abschläge.

Können wir noch etwas für Sie tun? Wir sind gerne für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Serviceteam

➔ Zusatzleistungen

Sie haben sich für einen unserer Rahmenverträge (zum Beispiel FairRegio Strom plus) entschieden? Dann sehen Sie hier Ihre gebuchten Optionen oder Zusatzleistungen. Und auch was diese kosten oder wie viel Sie dadurch sparen. Darüber hinaus finden Sie hier die wichtigsten Hinweise und gesetzliche Informationspflichten. Die kompletten Informationen haben wir für Sie auf unserer Website zusammengestellt.

➔ Ihr Verbrauch im Vergleich und Energiemix

Für Sie als Verbraucher soll alles so transparent wie möglich sein: Hier sehen Sie Ihren aktuellen und letzten Strom- und/oder Erdgasverbrauch und zum Vergleich den üblichen Verbrauch eines Ein-, Zwei-, Drei- oder Vierpersonenhaushaltes. Daran können Sie gut erkennen, ob Sie eher durchschnittlich, viel oder sehr wenig Energie verbrauchen. Natürlich hängt Ihr individueller Verbrauch von vielen Faktoren ab. Unsere Energieberatung hilft Ihnen bei Fragen gerne weiter. Der Energiemix zeigt Ihnen, wie sich Ihr Strom zusammensetzt.

Zusatzleistungen

Berechnung Ihrer Zusatzleistungen

Option/Produkt	Zeitraum	Tage	Preis netto in €/kWh	Nettoleistung in €
Grundtarif	01.10.19 - 31.09.20	32	-22,00	-704
Grundtarif	01.10.20 - 31.09.21	36	-4,30	-1548
Grundtarif	01.10.21 - 09.04.22	18	-4,30	-774
Haarwechsel-Option	01.10.19 - 31.09.20	32	0,00	0,00
Haarwechsel-Option	01.10.20 - 31.09.21	36	0,00	0,00
Haarwechsel-Option	01.10.21 - 09.04.22	18	0,00	0,00
Summe				-1526

Nettoleistung Grundleistungen: -6,37
 Umsatzsteuer 19% (01.10.20 - 09.04.22): -1,21
Nettoleistung Grundleistungen Brutto: -7,58

Nettoleistung Leistungszuschläge Brutto: -7,58

Hinweise und gesetzliche Informationspflichten

Sie sind Ihnen wesentliche Details (Tabelle) zu den Bedingungen für die Zusatzleistungen zu entnehmen. Die vollständigen Bedingungen sind bei der Stadtwerke Sankt Augustin GmbH, Postfach 10100, 53175 Sankt Augustin, Tel. 02241 2700-1000, Fax 02241 2700-1001, E-Mail: strom@stadtwerke-sankt-augustin.de, www.stadtwerke-sankt-augustin.de zu entnehmen. Die vollständigen Bedingungen sind bei der Stadtwerke Sankt Augustin GmbH, Postfach 10100, 53175 Sankt Augustin, Tel. 02241 2700-1000, Fax 02241 2700-1001, E-Mail: strom@stadtwerke-sankt-augustin.de, www.stadtwerke-sankt-augustin.de zu entnehmen.

Rechtsnachfolge und Rückübertragung
 Bei Vertragsänderung oder Kündigung des Vertrags wird die Leistungszuschläge an die Stadtwerke Sankt Augustin GmbH, Postfach 10100, 53175 Sankt Augustin, Tel. 02241 2700-1000, Fax 02241 2700-1001, E-Mail: strom@stadtwerke-sankt-augustin.de, www.stadtwerke-sankt-augustin.de übertragen. Die vollständigen Bedingungen sind bei der Stadtwerke Sankt Augustin GmbH, Postfach 10100, 53175 Sankt Augustin, Tel. 02241 2700-1000, Fax 02241 2700-1001, E-Mail: strom@stadtwerke-sankt-augustin.de, www.stadtwerke-sankt-augustin.de zu entnehmen.

Wichtigste Informationen
 Weitere Informationen zu den Bedingungen sind zum Beispiel bei den Bedingungen, Hinweisen zum Lieferantenwechsel, Vertragsunterlagen oder Hinweisen zur Leistungsqualität. Bitte Sie auf unserer Internetseite oder in unserer Informationspublikation "Die Stromwelt" über den Preis der Strompreise im Blick zu nehmen.

Verbrauchsvergleich und Energiemix

Ihr Verbrauch im Vergleich

Strom

Erdgas

Energiemix

Stromerzeugung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz

Ökostromerzeugungen der Stadtwerke Sankt Augustin

CO₂-Emissionen: 30 g/kWh
 Relativer Anteil: 0,025 g/kWh

CO₂-Emissionen: 0 g/kWh
 Relativer Anteil: 0,000 g/kWh

Verbleibender Energiemix (Restleistung)

CO₂-Emissionen: 22 g/kWh
 Relativer Anteil: 0,025 g/kWh

Stromerzeugung Deutschland im Vergleich

CO₂-Emissionen: 42 g/kWh
 Relativer Anteil: 0,035 g/kWh

Stadtwerke Sankt Augustin

Stand der Daten: 1. November 2019

Mehr Online. Mehr Service. Mehr einfach.

Mit unserem praktischen OnlineService haben Sie Ihr Kundenkonto und Ihre Kosten stets unter Kontrolle. Denn jetzt verwalten Sie alles bequem und einfach im Internet – mit zahlreichen Funktionen und Möglichkeiten, wie zum Beispiel:

- ✓ Übersicht über Ihre Kunden- und Tarifdaten,
- ✓ einfache Änderung Ihrer Kundendaten,
- ✓ automatisierte Überprüfung und Anpassung der Abschlagshöhe,
- ✓ Überblick über Ihren aktuellen Verbrauch und die damit verbundenen Kosten (Simulationsrechnung),
- ✓ Anzeige Ihrer Rechnungen und vieles mehr

Einfach anmelden unter onlineservice.stadtwerke-sankt-augustin.de/onlineservice und los geht's. Dort finden Sie auch eine sehr detaillierte und umfassende Erläuterung jeder einzelnen Rechnungsposition.



**Jetzt informieren,
wir beraten Sie gerne.**

02241 25 285 25 oder unter
service@stadtwerke-sankt-augustin.de
Mo. – Fr. 7:00–20:00 Uhr, Sa. 9:00–20:00 Uhr

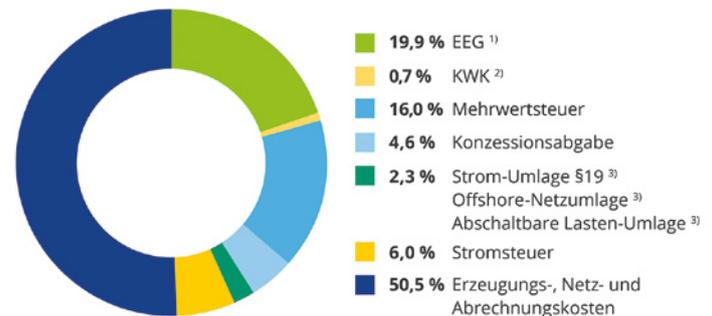
Was Sie außerdem interessieren könnte:

Wussten Sie, dass der Strompreis mittlerweile zu mehr als 50 Prozent aus staatlich veranlassten Belastungen besteht? Weiterhin fallen Netznutzungsentgelte an, die mehr als 20 Prozent des Strompreises ausmachen. Auch diese Netzkosten werden dem Stromanbieter vorgegeben. Der reine Strompreis und damit der vom Stromlieferanten beeinflussbare und im Wettbewerb stehende Anteil beträgt lediglich 25 Prozent des gesamten Strompreises.

Anteile von Steuern und Abgaben am Strompreis für das Stadtgebiet Sankt Augustin

Privatkunden, 3.000 kWh/Jahr

Stand 1. April 2020



¹⁾ Mehrbelastungen aus dem Gesetz für den Vorrang erneuerbarer Energien (EEG).

²⁾ Mehrbelastungen aus dem Gesetz für den Ausbau/Erhaltung von Kraft-Wärme-Kopplung (KWK).

³⁾ Umlage nach §19 Absatz 2 der Stromnetzentgeltverordnung, Offshore-Netzumlage nach §17f Absatz 5 des EnWG, Umlage für abschaltbare Lasten nach §18 AbLaV

Sie haben noch Fragen? Wir sind gerne für Sie da.

Am Telefon, in unserem Kundenzentrum, per E-Mail oder im Internet – wann immer Sie Fragen zu unseren Angeboten haben, helfen wir Ihnen gerne weiter.

Wir freuen uns auf Sie!

Stadtwerke Sankt Augustin GmbH
Mendener Straße 23
53757 Sankt Augustin



Telefon: 02241 25 285 25
Fax: 02241 25 285 05
Mo. – Fr.: 7.00 – 20.00 Uhr
Sa.: 9.00 – 20.00 Uhr



E-Mail:
service@stadtwerke-sankt-augustin.de



Weitere Informationen finden Sie unter
www.stadtwerke-sankt-augustin.de