

# JETZT BEWERBEN!



## **Kundenbetreuer Kundenservice (m/w/d) vor Ort** *Vollzeit – unbefristet – Fachkräfte*

### **Hier ist Ihr Platz!**

Sie möchten Teil unseres sympathischen und kreativen Teams werden und für einen attraktiven Arbeitgeber tätig sein, der großen Wert auf Nachhaltigkeit legt, in der Stadt Arbeitsplätze schafft und Ihnen eine interessante Stelle mit Zukunftsperspektive bietet? Dann verstärken Sie doch unser Team emphatisch bei der täglichen Arbeit und unterstützen uns zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

### **Ihr Aufgabengebiet**

- Betreuung unserer Kunden vor Ort im Kundencenter über den kompletten Kundenlebenszyklus
- Selbstständige Bearbeitung von Kundenanliegen einschließlich Kommunikation mit allen relevanten Fachbereichen
- Durchführung von Tarifberatungen und Abschluss von Lieferverträgen Strom und Erdgas
- Telefonische und persönliche allgemeine Kundenberatung (wie z.B. Rechnungserklärungen, Aufnahme von Zählerständen etc.)
- Erstellung von Abwendungsvereinbarungen
- Vermittlung und Koordination zwischen verschiedenen Fachbereichen zur Gewährleistung einer schnellen Lösung der Kundenanliegen
- Reklamations- und Beschwerdebearbeitung im vereinbarten Handlungsrahmen und in Abstimmung mit den entsprechenden Fachabteilungen
- selbständige Ausführung von Sonderaufträgen im Rahmen des Aufgabengebiets auf Veranlassung der Führungskraft, wie z.B. die Teilnahme an Marketing- und Vertriebsaktionen

### **Ihr Profil**

- erfolgreich abgeschlossene kfm. Berufsausbildung
- idealerweise Kenntnisse des Energiemarktes rund um das Themengebiet Energieprodukte und Abrechnung im Privat- und Gewerbekundenumfeld
- Kenntnisse des Abrechnungssystems LIMA und energiewirtschaftliche Rahmenbedingungen sind wünschenswert
- gute Kenntnisse im MS-Office-Paket
- sehr gute kommunikative Fähigkeiten und ein hohes Maß an Kundenorientierung
- gute Kenntnisse im MS-Office-Paket

### **Wir bieten Ihnen**

- Gestaltungsmöglichkeiten sowie eine intensive Einarbeitung in einem spannenden Unternehmensumfeld
- individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Einbringen und Mitgestalten im Rahmen von regelmäßigen Mitarbeiterbefragungen
- 30 Tage Urlaub plus 24.12. und 31.12.
- attraktive Vergütung inkl. 13. Monatsgehalt
- zusätzliche Altersvorsorge und Arbeitgeberzuschüsse zur Entgeltumwandlung
- Die Eingruppierung richtet sich nach einem der besten Tarifverträge innerhalb des öffentlichen Dienstes (TV-V), entsprechend den tarifvertraglichen Bestimmungen.

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Sind Ihnen die Aufgaben ganz oder teilweise vertraut? Dann sollten wir uns kennenlernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angaben zu Ihrer Gehaltsvorstellung und zum möglichen Eintrittstermin.

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen und Anhänge im PDF-Format (max. 6 MB) zu, möglichst als ein zusammenhängendes Dokument und ausschließlich per E-Mail an [karriere@stadtwerke-sankt-augustin.de](mailto:karriere@stadtwerke-sankt-augustin.de).

Andere Formate können aus Sicherheitsgründen nicht bearbeitet werden.